
















HEUTHERS®

THE SOFTWARE GROUP

BANKING SYSTEMS

-  *Nowe potrzeby firm*
-  *CRM*
-  *DMS*
-  *Logistyka*
-  *Sklep internetowy*
-  *Komunikacja*
-  *e-banking*
-  *Zarządzanie zadaniami*
-  *Księgowość*
-  *Sprzedaż*
-  *Magazyn*
-  *Sekretariat*
-  *Licencja i outsourcing*
-  *Zalety*
-  *Wymagania programowo-sprzętowe*

ISOF®

INTERNETOWY SYSTEM OBSŁUGI FIRMY

Znaki towarowe:

GRYFBANK®, INFOSTRADA BANKOWA®, BASET®, CLIENT-WEB-SERVER®, CLIENT-WAP-SERVER®, ISOF® należą do firmy HEUTHES®.

Copyright 2001 by HEUTHES.

Wszelkie Prawa Zastrzeżone. All rights reserved.

Firma HEUTHES dokłada wszelkich starań aby informacje zawarte w tym opisie były aktualne i poprawne. Nie może być jednak odpowiedzialna za ewentualne pomyłki, błędy czy informacje, które mogły stać się nieaktualne.

Firma HEUTHES zastrzega sobie prawo do dokonywania poprawek i zmian w treści niniejszego opracowania bez obowiązku zawiadamiania osób lub instytucji o dokonanych zmianach.

Opis ten nie jest częścią żadnego kontraktu ani licencji, o ile nie będzie to specjalnie uzgodnione.

Szczecin 02-06-20



HEUTHES

HEUTHES Sp. z o.o.

ul. Świstacza 11/5

PL 70 - 798 Szczecin

www: <http://www.heuthes.com.pl>

<http://www.isof.pl>

e-mail: heuthes@heuthes.pl

isof@isof.pl

Centrala:

(091) 460 89 74

(091) 460 89 75

(091) 460 89 76

(091) 460 99 77

Sekretariat wew. 11

FAX wew. 14

Spis treści

Nowe potrzeby firm	5
CRM	8
DMS	11
Logistyka	13
Sprzedaż przez internet	15
Komunikacja	18
e-banking	20
Zarządzanie zadaniami	21
Księgowość	23
Sprzedaż towarów	26
Magazyn	27
Sekretariat	29
Licencja i outsourcing	31
Zalety	32
Wymagania programowo - sprzętowe	33
O firmie HEUTHES®	34
Kontakt	35



Nowe potrzeby firm

- CRM
- DMS
- Logistyka
- Sklep internetowy
- Komunikacja
- Zarządzanie zadaniami

E-business

Współczesny rynek wymaga szybkiego działania i elastyczności. Firmy muszą szybko przetwarzać napływające dane, sprawnie komunikować się z klientami i partnerami, wiedzieć wszystko o poczynaniach konkurencji na rynku oraz wykorzystywać najnowsze sposoby sprzedaży. Dlatego nowoczesna firma potrzebuje wydajnego, łatwego we wdrożeniu i użytkowaniu sposobu zarządzania informacją. Potrzebuje zintegrowanego systemu informatycznego, opartego na nowoczesnych technologiach internetowych, zapewniającego sprawne zarządzanie business'em niezależnie od miejsca w którym jest prowadzony.

ISOF®

Przedstawiamy Państwu nasze najnowsze rozwiązanie: Internetowy System Obsługi Firmy ISOF®, który odpowiada potrzebom nowoczesnej firmy.

Internetowy System Obsługi Firmy ISOF® jest scentralizowanym i zintegrowanym systemem przeznaczonym do zarządzania małą i średnią firmą. Jest on znakomitym rozwiązaniem dla firm o rozproszonej strukturze organizacyjnej, posiadających liczne oddziały, filie i magazyny terytorialnie rozproszone oraz wielu mobilnych pracowników (np. przedstawicieli handlowych).

● Nowatorski system

ISOF® to nowatorski na rynku system, który uwzględni wszystkie aspekty prowadzenia firmy.

Po pierwsze, obejmuje obsługę podstawowych zagadnień biznesowych zachodzących w przedsiębiorstwie jak: obsługa zamówień, sprzedaży, magazynów, księgowości czy też sekretariatu.

Po drugie, ISOF® opiera się na filarach rozwiązań biznesowych skupionych wokół najnowszych technologii.

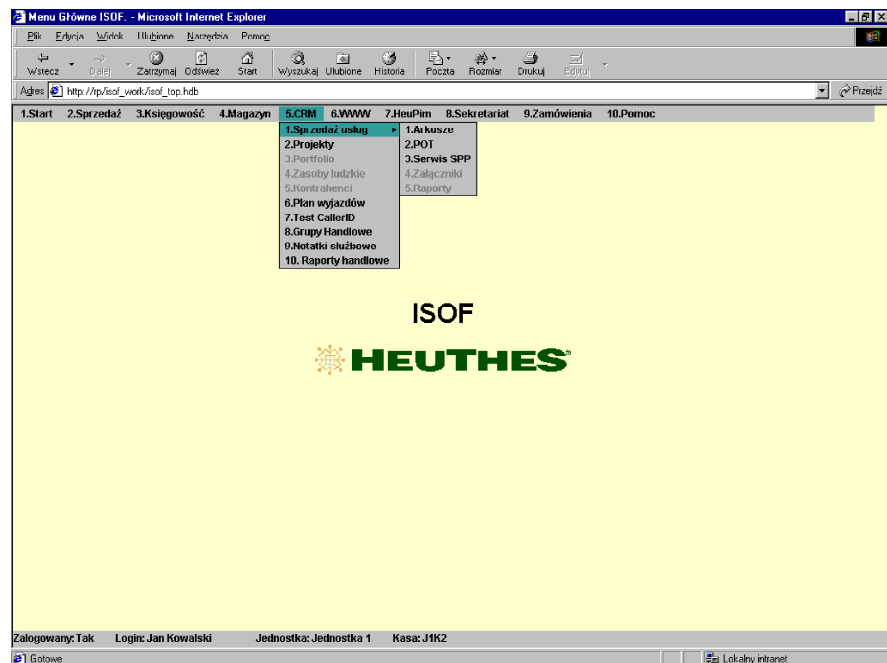
- **CRM (Customer Relationship Management)**, łączący marketing z obsługą klienta, co w optymalny sposób wspomaga zarządzanie kontaktami z klientem,
- **DMS (Document Management System)**, realizujący filozofię „firma bez zbędnych papierów”, umożliwiający elektroniczne przechowywanie, przepływ i zarządzanie wszelkiego rodzaju dokumentami firmy,
- **Logistykę**, wspomagającą zarządzanie łańcuchem dostaw towarów i usług,
- **E-commerce** i nowe formy sprzedaży poprzez: Sklep Internetowy, Telesklep, WAP-Sklep czy też Call Center,
- **Komunikację**, umożliwiającą konwersację tekstową ale także prowadzenie telekonferencji czy videokonferencji,
- **Zarządzanie zadaniami** przydzielonymi osobom czy też grupom.

- **Front Office i Back Office** Dzisiejszy rynek wymusza na firmach nie tylko rejestrowanie zdarzeń zachodzących wewnątrz firmy tzw. Back Office. Do prowadzenia business'u potrzebne są również narzędzia, które pozwolą firmom na „wyjście na zewnątrz”, do klienta. System ISOF® integruje w sobie te cechy umożliwiając zarówno szeroko rozbudowany Back Office jak i Front Office firmy. W zakresie Back Office system nie ogranicza się tylko do rejestracji zdarzeń księgowych, obsługi sprzedaży czy też listy płac, ale pozwala m. in. na zarządzanie dokumentacją firmową w postaci elektronicznej (DMS – Document Management System), zarządzanie kontaktami z klientami (CRM - Customer Relationship Management) czy też wspomaganie działań z zakresu logistyki. W zakresie Front Office pozwala na zintegrowane zarządzanie Sklepem Internetowym, sklepem telefonicznym oraz sklepem i magazynem dostępnym z telefonu komórkowego, począwszy od administracji, poprzez zbieranie zamówień aż do drukowania faktur.
- **B2C + B2B = B4U** Architektura systemu ISOF® pozwala na sprawną komunikację firmy zarówno z klientami (Business to Client) jak i partnerami (Business to Business). ISOF® jest znakomitym rozwiązaniem dla Twojego business'u (Business for You).
- **Doświadczenie i przewaga technologiczna** System ISOF® oparty został na nowoczesnych technologiach przetwarzania danych, które wypracowane zostały w firmie HEUTHES® w ciągu 12 lat doświadczeń zdobywanych jako dostawca oprogramowania dla bankowości.

Zastosowanie rozwiązań Client-Web-Server® oraz Client-Wap-Server® pozwala na umieszczenie modułów systemu w dowolnej odległości od siebie, wszędzie tam gdzie znajdują się łącza telekomunikacyjne: przewodowe lub radiowe (GSM - Global System for Mobile Communication, WAP - Wirelles Application Protocol, LMDS - Local Multipoint Distribution System). ISOF® pozwala przedsiębiorstwom praktycznie całkowicie uniezależnić się od umiejscowienia terytorialnego, co daje możliwość pracy w zintegrowanym systemie, gdzie wszyscy mają dostęp do tych samych danych. System działa równie dobrze na stacjonarnych komputerach sieci lokalnej lub rozległej, jak i notebooku, telefonie komórkowym, oraz PDA (Personal Data Assistant).
- **Zintegrowany system** ISOF® jest systemem zintegrowanym, w którym dane wprowadzone w jednym module dostępne są jednocześnie w innych modułach. Pomimo tego, iż wszystkie oferowane moduły są częścią zintegrowanego systemu tworzono go od początku jako całościowe rozwiązanie do obsługi procesów biznesowych, możliwe jest wdrożenie u klienta tylko wybranych modułów oraz ich stopniowe rozszerzanie i funkcjonalne dopasowanie.
- **Bezpieczeństwo** W zakresie ochrony przesyłanych danych przed niepożądanym dostępem firma HEUTHES® zastosowała w systemie ISOF® dwa rodzaje zabezpieczeń: programowe i sprzętowe. Dane przesyłane pomiędzy terminalem internetowym a ośrodkiem obliczeniowym są odpowiednio zabezpieczone poprzez ich szyfrowanie przy wykorzystaniu protokołu SSL. Dodatkowe zabezpieczenie po stronie centrum przetwarzania danych stanowi specjalny serwer (firewall), którego głównym zadaniem jest ochrona wewnętrznego systemu przed nieuprawnionym dostępem z zewnątrz. Możliwe jest stosowanie również zabezpieczeń sprzętowych takich jak tokeny kryptograficzne RSA Security, a także inne urządzenia np. identyfikator biometryczny.
- **Outsourcing i licencja** HEUTHES® oferuje elastyczny sposób korzystania z systemu ISOF®. Firma użytkująca system ISOF® nie musi nabywać licencji na oprogramowanie. HEUTHES® oferuje usługę outsourcingu, tzn. wynajem aplikacji. Pozwala to uniknąć poważnych nakładów na sprzęt, oprogramowanie i zatrudnianie wykwalifikowanego personelu niezbędnego do administracji systemu.

● **Interfejs**

Obsługa systemu ISOF® jest wyjątkowo łatwa. Intuicyjny, graficzny interfejs użytkownika, czy też specjalne formularze ułatwiające realizację poszczególnych funkcji czynią pracę z systemem przyjemną i zmniejszają do minimum czas potrzebny do zaadoptowania się użytkownika w nowym środowisku.



Interfejs użytkownika może być kształtowany na życzenie Klienta.

● **Implementacja**

ISOF® jest systemem w pełni elastycznym i w bardzo krótkim czasie daje się dopasować do specyfiki i procedur w ramach danej firmy, jej struktury, wielkości i partnerów.



CRM

- Marketing
 - aktywności
 - kampanie
 - baza marketingowa
- Kontrahenci
- Promocje
 - gratisowe
 - cenowe
 - punktowe
 - dostawców
- Źródła informacji do analizy danych o klientach
 - mailing
 - oferty
 - umowy
 - rozrachunki
 - serwis
 - zapytania
 - Call Center
 - faktury
 - APS, POT
- Grupy handlowe

CRM

Moduł CRM (Customer Relationship Management) wyraża obecną tendencję w zarządzaniu, zgodnie z którą sukces przedsiębiorstwa zależy od przywiązania klienta do firmy. Moduł CRM poprzez organizację i analizę danych umożliwia zarządzanie i utrzymanie aktywnych kontaktów z klientami. Integruje w sobie funkcje marketingu i obsługi klienta zapewniając indywidualne podejście do każdego z nich i pełną wiedzę o jego potrzebach.

Baza marketingowa. Historia klienta. - Microsoft Internet Explorer

Plik Edycja Widok Ulubione Narzędzia Pomoc

Baza marketingowa klientów
Historia klienta

Dane klienta	
Nazwa:	Nowak i s-ka
Adres	Wojska Polskiego 22/5 Szczecin
Dane ogólne	
Czy przekazano katalog:	Nie
O obroty netto:	5,00
Zalega z zapłatą:	Nie

Lista dokumentów związanych z klientem "Nowak i s-ka":

Faktura C/G/90/2000 z dnia 2000-12-06 (id.=100006)

Pozycje faktury:	Lp	Nazwa	Ilość, Cena	Netto	VAT	Brutto
	1	Płyta CDR 74min.BASF	1 x 6,00zł	6,00zł	1,32zł	7,32zł
Suma netto:			5,00 zł			
Suma brutto:			7,32 zł			

Plan wyjazdu z dnia 2001-02-23 (id.=100810)

Pracownik:	Kowalski Adam
Firma:	Nowak i s-ka Wojska Polskiego 22/5
Miasto:	Szczecin
Cel wyjazdu:	Prezentacja systemu ISOF

Baza marketingowa
Historia klientów

Podaj część nazwy firmy:

Za okres od - do
 -

Gotowe Lokalny intranet

CRM rejestruje wszystkie zdarzenia występujące podczas kontaktów z klientem. Od początkowych działań marketingowych, poprzez podpisanie umowy handlowej, do późniejszych usług serwisowych.

- *Kampanie i aktywności*

W ramach kampanii można zdefiniować dowolne przedsięwzięcie, projekt w firmie, w ramach którego wykonywane są pewne czynności. Określenie w kampanii produktów, usług, towarów a także terminu realizacji i adresatów, czyli klientów, do których skierowana jest kampania, pozwalają na ściśle zdefiniowanie głównych przedsięwzięć każdej firmy. Definicje kampanii mają charakter ogólny, dlatego mogą być nieocenionym narzędziem dla każdej firmy, niezależnie od branży.

Działania wykonywane w ramach kampanii rejestrowane są w systemie jako aktywności na danym kliencie przeprowadzane przez pracowników firmy. Skojarzenie aktywności zarejestrowanej w module *Aktywności* z kampanią zarejestrowaną w module *CRM*, wskaże kierunek i zakres pracy wykonywanych w firmie. W module *Aktywności* można zarejestrować dowolne zdarzenie z klientem, np. spotkanie, rozmowa telefoniczna, prezentacja itd. Do każdej takiej aktywności można dołączyć dokument zarejestrowany w DMS, określić osobę kontaktową, pracownika, status aktywności. Bardzo rozbudowany filtr umożliwi proste i szybkie wyświetlenie aktywności wg żądanego kryterium: dla klienta, wg rodzaju, wg dat i inne. Utworzą one również precyzyjny i usystematyzowany plan prac dla pracowników, który dodatkowo może być zaprezentowany w postaci wygodnego i czytelnego kalendarza.

Ponadto w systemie ISOF można zdefiniować i opisać sprawdzone już scenariusze działania, postępowania z klientami w postaci tzw. cykli sprzedaży. Dzięki temu mamy możliwość prowadzenia prac z klientami wg utartych już i sprawdzonych scenariuszy postępowania, zwłaszcza tych zakończonych powodzeniem. Dzięki temu wiedza handlowców nie odchodzi wraz z ich odejściem z firmy, prace postępują znacznie szybciej, gdyż nie trzeba zastanawiać się nad krokami, które należy wykonać w następnej kolejności, nowi pracownicy mają gotowe wzorce pracy, co znacznie skraca czas ich szkolenia i wdrożenia oraz zmniejsza ryzyko podjęcia niewłaściwych działań.

Gromadzenie danych o poprzednich przedsięwzięciach, zarówno tych zakończonych powodzeniem jak i nieudanych, pozwala na szybkie podjęcie określonych kroków, np. zmiana sposobu postępowania z klientami, oraz zwiększa precyzję prognoz sprzedaży. Rezultaty takich skoordynowanych działań znacznie zwiększą odsetek wygranych kampanii.

W systemie ISOF znajdują się przykładowe, typowe scenariusze działań (cykli sprzedaży), ale w prosty sposób można je modyfikować lub tworzyć własne, dostosowane do specyfiki firmy.

- *Analiza kosztów*

Moduł ten nie poprzestaje tylko na gromadzeniu i udostępnianiu danych o klientach, ale zapewnia także analizę kosztów i wyników kampanii zarówno w ramach utrzymania stałych klientów jak i pozyskiwania nowych.

- *Analiza danych o klientach*

ISOF umożliwia przechowywanie szerokiego zakresu informacji o kliencie. Oprócz standardowych danych, jak nazwa, numery ewidencyjne, rodzaj, typ, adresy, telefony, osoby kontaktowe, rachunki bankowe, adresy e-mail, sposoby płatności, rabaty, można zdefiniować dane rozszerzone, np:

- sposób pozyskania i kategorię klienta (dobry, przeciętny), branżę, rejon i obszar sprzedaży;
- dane związane z wielkością i kondycją firmy: ilość pracowników, obrót rocznie, obrót „z nami”, czy posiada kredyty, czy zalega z płatnościami;
- status klienta: obecny, potencjalny, były;
- dane związane z kontaktowaniem się z kontrahentem (tytuł do korespondencji, czy można wysyłać faxy, mailingi itp.);

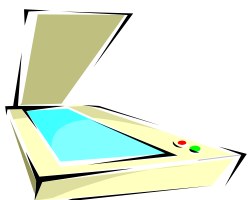
- pracowników przydzielonych do obsługi klienta;
- produkty, które posiada klient;
- definicje terminów dostaw dla dostawców;
- ceny lub rabaty specjalne wynegocjowane przez klienta na niektóre towary;
- notatki dla klienta.

Tak szczegółowe informacje pozwalają na dokładną klasyfikację klienta, a bardzo rozbudowane filtry pozwalają przeprowadzać analizy w różnych przekrojach, np. wyszukać obecnych klientów z określonej branży o obrotach przekraczających daną kwotę.

Dane o aktualnych lub potencjalnych klientach, gromadzone i wprowadzane w różnych działach przedsiębiorstwa, udostępniane są w postaci dynamicznie generowanych analiz i zestawień, które umożliwiają m.in. wyszukiwanie tylko tych kontrahentów, którzy spełniają określone warunki. Informacje te mogą być analizowane na różnych szczeblach zarządzania. Dostęp do nich nie jest ograniczony istnieniem poszczególnych działów w firmie, lecz możliwy jest przepływ przez różne jednostki tworzący kompleksowy obraz zdarzeń zachodzących w firmie związanych z kontaktami z klientem. Ograniczenia dostępu wynikają jedynie z uprawnień i kompetencji osób zdefiniowanych w systemie.

● **Funkcjonalność** Funkcje realizowane przez moduł CRM obejmują m.in.:

- planowanie i zarządzanie kampaniami i aktywnościami,
- prowadzenie marketingowej bazy klientów - w bazie takiej rejestrowana jest korespondencja pocztowa, delegacje, telefony, wysyłka folderów, ofert,
- układanie działań w plan dla pracowników w formie kalendarza,
- zarządzanie kampaniami na które składają się przedsięwzięcia i projekty, poprzez definiowanie produktów, usług lub towarów uczestniczących w kampanii,
- nadawanie działaniom cyklu sprzedaży,
- obsługę listy mailingowej,
- wspieranie pracy telemarketera poprzez automatyczne dostarczanie mu niezbędnych informacji podczas rozmowy telefonicznej (Call Center),
- analizę skuteczności działań marketingowo-handlowych oraz sprzedaży,
- tworzenie bazy wiedzy zawierającej sprecyzowaną historię działań,
- zarządzanie projektami prowadzonymi z danym klientem w ramach odpowiednich działów firmy,
- informowanie o bieżącym etapie negocjacji,
- definiowanie i obsługa struktury handlowej firmy.

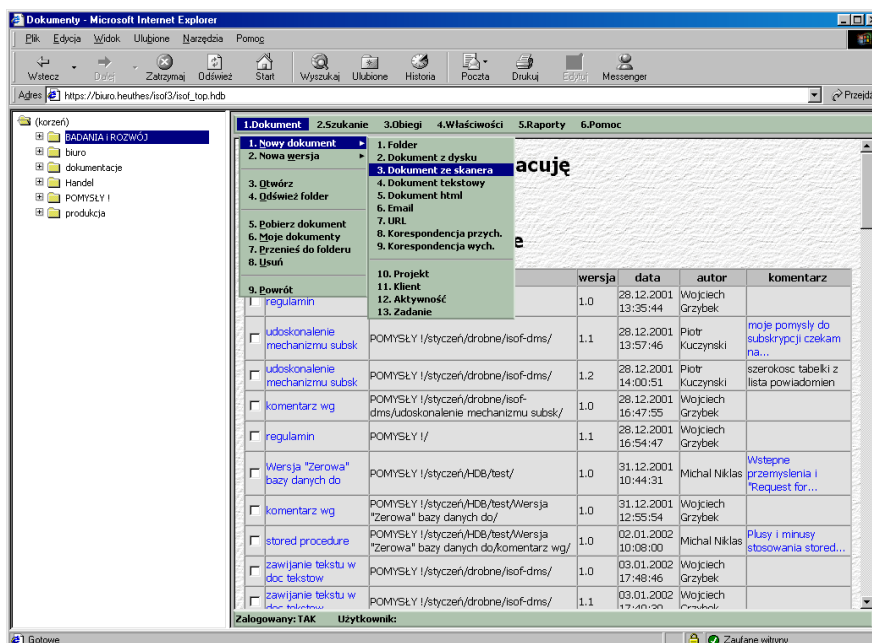


DMS

- Przechowywanie zbiorów elektronicznych, m. in.:
 - zeskanowane (TIFF)
 - Word, Excel,
 - faks (TIFF)
 - e-mail (MHTML)
 - grafika: TIFF, GIF, JPEG
 - strony HTML (MHTML)
 - głos: WAV, MID, MP3
 - video: AVI
- Porządkowanie
- Zarządzanie wersjami dokumentów
- Obiegi dokumentów
- Zarządzanie czasem obiegu
- Historia dokumentu/obiegu
- Integracja
 - ISOF
 - WWW
 - e-mail
 - faks
 - skaner (TWAIN)
 - skaner kodu paskowego
 - pliki
- Bezpieczeństwo

DMS

Moduł DMS (Document Management System) służy do gromadzenia i udostępniania różnego rodzaju dokumentów powstających w firmie lub też przychodzących z zewnątrz.



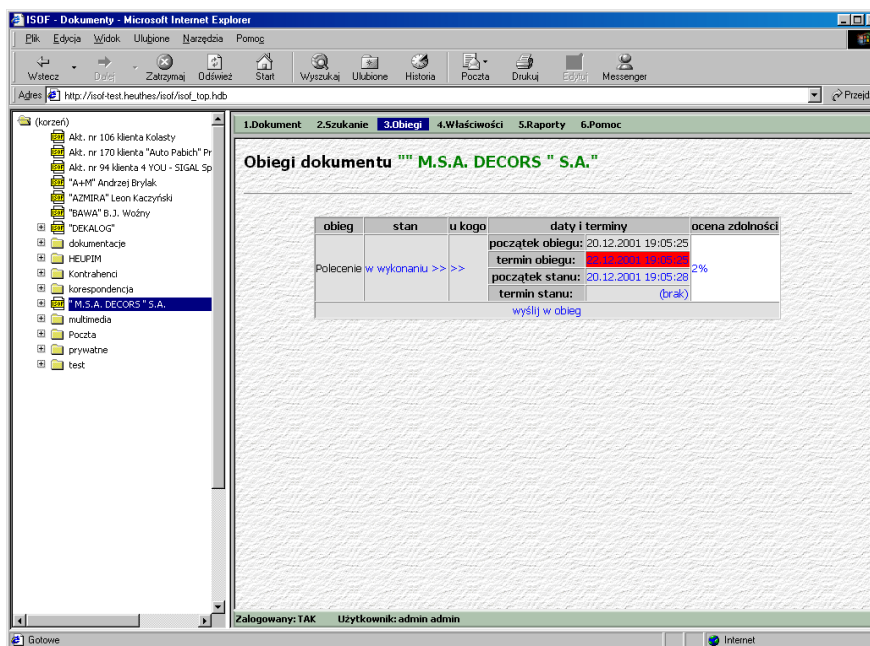
- *Porządkowanie i bezpieczeństwo dokumentów* Mogą być one przechowywane w postaci struktury drzewiastej. Umożliwia to wygodne ustalenie hierarchicznego układu dokumentów dla każdego poziomu, czy też działu firmy, od sekretariatu do kadry kierowniczej. W celu uzyskania pełnej kontroli korzystania z DMS możliwe jest definiowanie uprawnień zarówno dla katalogów jak i dokumentów: tylko do podglądu, do modyfikacji lub też zabronienie dostępu.

- **Zarządzanie wersjami dokumentu**

Dokumentom nadawane są wersje a każda modyfikacja rejestrowana jest poprzez nadanie: kolejnego numeru wersji, daty zmiany, nazwiska osoby wprowadzającej jak również poprzez możliwość krótkiego opisu modyfikacji. Jednocześnie system zachowuje wszystkie poprzednie wersje dokumentu.

- **Obieg dokumentu**

DMS posiada wbudowany tzw. work flow, tzn. możliwość zdefiniowania dla danego dokumentu, lub grupy dokumentów, procesu obróbki (liczby przejść, faz opracowania) przez różne działy czy też osoby w firmie. Każda z osób pracuje nad dokumentem na swoim poziomie kompetencji a następnie przekazuje do dalszych działów kolejnym pracownikom. Każdy etap obróbki jest ściśle określony zarówno co do osoby która ma wykonać pracę jak i czasu potrzebnego do jej wykonania. Pracownicy mogą generować raporty określające dokumenty do obróbki oraz czas wykonania. Istnieje możliwość udostępnienia dokumentów tylko na ściśle określony czas.



- **Pobieranie dokumentów**

Pobieranie dokumentów możliwe jest m.in. poprzez wczytanie dokumentów z dysku czy też bezpośrednio ze skanera dzięki wbudowanej funkcji jego obsługi, bez konieczności korzystania z innych aplikacji.



Logistyka

- Zamówienia klientów
- Wsparcie telemarketera
- Zamówienia do dostawców
- Planowanie optymalnej trasy dostawy
- Zarządzanie zapasami
- Zarządzanie wyjazdami pracowników serwisu/usług (SMS/WAP)
- Kontrola dostaw WAP

Logistyka

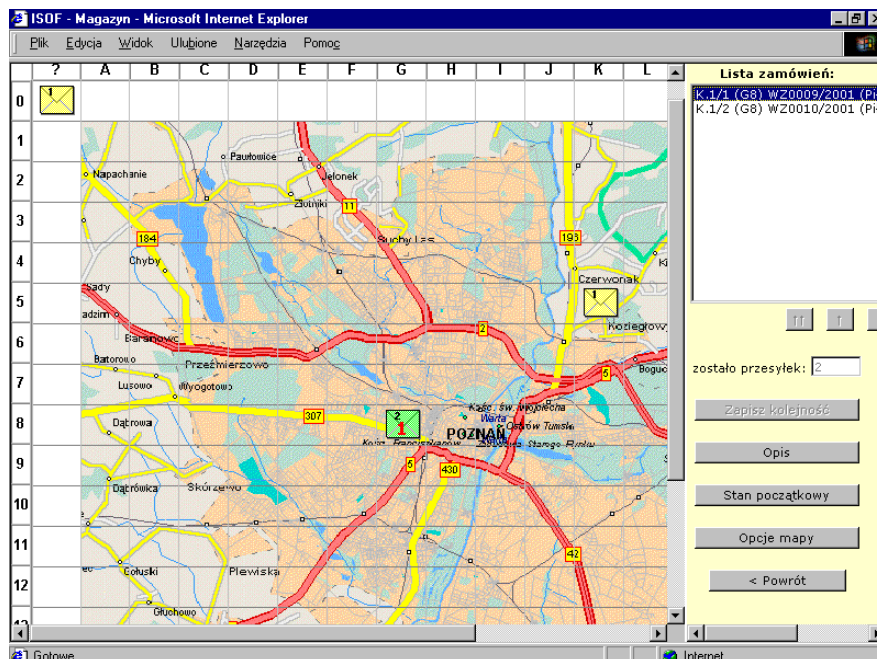
Moduł ten umożliwia zarządzanie łańcuchem dostaw towarów i usług na dwóch poziomach:

- obsługi i realizacji dostaw do klientów od momentu przyjęcia zamówienia do dostarczenia zamówionego towaru,
- zarządzania i realizacji dostaw towarów od dystrybutorów.

• *Zamówienia klientów*

Przyjmowanie i realizacja zamówień klientów są obsługiwane przez system na każdym etapie, od momentu złożenia zamówienia do dystrybucji towaru. Przyjmowanie zamówień od klientów następuje dowolną, dostępną drogą: telefonicznie, przez sklep internetowy, faksem, pocztą elektroniczną itd.

Wszystkie opracowane już w systemie zamówienia od klientów są zbierane w jednym module, gdzie następuje rozdział zamówień na poszczególne środki dystrybucji.



Funkcja dostępna jest w postaci tekstowej lub z graficznym wspomaganie w postaci mapy dystrybucji.

• *Wsparcie telemarketera*

Osoba przyjmująca zamówienie, telemarketer, posiada szereg udogodnień, które obejmują m.in.: formularz do przyjęcia zamówienia z możliwością wyboru wszelkich informacji dostępnych w systemie. Ponadto podczas wyboru towaru automatycznie wyświetlana jest informacja o obowiązującej dla tego artykułu promocji. Na życzenie, może być

podpowiadana lista towarów skojarzonych z zamawianym towarem, co pozwala telemarketerowi podpowiedzieć klientowi jakiego towaru może jeszcze potrzebować. System może wyświetlać zebrane, dotychczasowe informacje o danym kliencie. W takim przypadku klient jest znany telemarketerowi nawet gdy rozmawia z nim pierwszy raz, co ułatwia prowadzenie rozmowy. Możliwe jest przypomnienie o niezapłaconych rachunkach. Podczas przyjmowania zamówień natychmiast analizowane są stany magazynowe. Telemarketer może od razu powiadomić klienta o czasie realizacji uwzględniając informację czy zamawiany towar jest w magazynie czy trzeba będzie go sprowadzić. Zamówienia złożone w sklepie internetowym mogą być włączone do systemu ISOF® a następnie obrabiane zgodnie z procedurą firmy.

- **Zamówienia do dostawców**

ISOF® organizuje również proces obsługi zamawiania towarów u dostawców firmy. Uwzględnia m.in. możliwość posiadania przez firmę wielu hurtowni czy sklepów. Jednakże zamówienia na dany towar składane są zbiorczo, z tych wszystkich jednostek u konkretnych dostawców. W systemie ISOF®, każdy z oddziałów firmy może składać swoje własne zamówienia wewnętrzne. Są one zbierane w jedno zbiorcze zamówienie kierowane do dostawcy.

- **Planowanie optymalnej trasy dostaw**

System ISOF® organizuje również proces dystrybucji towarów do klientów z możliwością wykorzystania graficznej mapy rejonów i sposobów dostarczenia towarów. Zamówienia są grupowane w jednym miejscu i następuje automatyczna organizacja kolejności dystrybucji. Oczywiście możliwa jest rezygnacja z automatyzacji tego procesu a o ostatecznym kształcie dystrybucji zawsze decyduje człowiek.

- **Zarządzanie zapasami**

Dodatkowo w systemie przewidziane są odpowiednie zestawienia obrazujące rotację towarów w różnych magazynach. Umożliwia to optymalne zarządzanie procesem dostaw. Ponieważ wiadomo jakie są stany zapasów w każdym z magazynów można sterować przepływem towarów między nimi. Braki w asortymencie można w pewnym zakresie uzupełniać przesunięciem produktów między magazynami, bez konieczności kupowania wprost u dostawców. System wspomaga prace związane z przyjęciem i dystrybucją towaru w postaci propozycji umieszczenia towaru w odpowiednim magazynie oraz miejsca w tym magazynie. Przyjęcie dostawy towaru i jego szybkie, uporządkowane rozłożenie w magazynie jest możliwe m.in. dzięki wykorzystaniu czytników kodów paskowych.



Sprzedaż przez internet

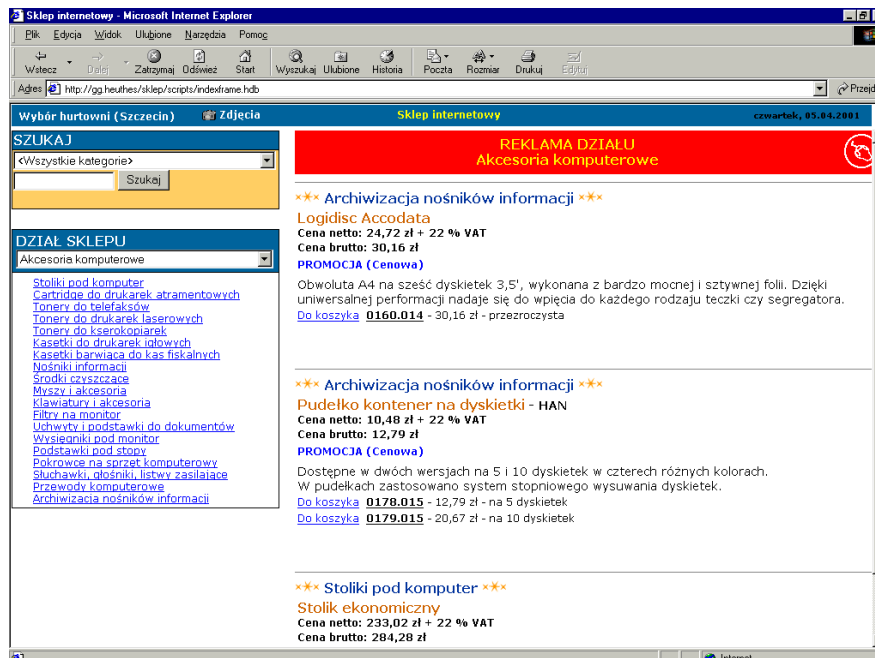
- Sklep internetowy
 - Zarządca Sklepu - WWW
 - Integracja z ISO^F
- TeleSklep
- WAP-Sklep
 - Sprawozdanie przedstawiciela handlowego (WAP)
 - Dostęp do ISO^F przez WAP
- Call Center
- Palm katalog

Sprzedaż przez internet

Dynamiczny rozwój internetu sprawia, że staje się on coraz bardziej atrakcyjnym kanałem sprzedaży towarów i usług. Wychodząc naprzeciw tym tendencjom HEUTHES[®] wyposażył ISO^F® w szereg modułów pozwalających firmom na skuteczne wykorzystanie internetu w handlu elektronicznym.

● Sklep internetowy

Korzystanie ze sklepu internetowego jest ułatwione dzięki pogrupowaniu oferty w prosty i przejrzysty sposób. Struktura towarów w sklepie umożliwia definiowanie działów sklepu oraz określenie typów towarów w ramach działów. Wybór działu powoduje wyświetlenie zbioru towarów zawartych w dziale wraz ze szczegółową ofertą sprzedaży tj.: opisem, ceną, zdjęciem.



Klient sklepu - widok sklepu internetowego.

Zdjęcia mogą być na życzenie użytkownika powiększone umożliwiając lepszy podgląd asortymentu. W systemie zaimplementowana jest opcja wyłączenia wyświetlania zdjęć, co może być szczególnie przydatne dla klientów korzystających z łącz o niskiej przepustowości. Zdefiniowane w systemie ISO^F® promocje towarów lub usług mogą zostać wyświetlone w Sklepie Internetowym informując tym samym klienta o atrakcyjnej ofercie firmy. Podczas finalizacji kupna klient dodatkowo zostaje poinformowany o rzeczywistej

cenie lub dodatkowych możliwościach występujących podczas zakupu (np. ewentualnych towarach gratisowych).

Moduł jest nieograniczony geograficznie. Jeżeli firma posiada sklepy rozmieszczone w kilku miejscowościach klient może z mapy konturowej wybrać najbliższą, odpowiadającą mu lokalizację z której najszybciej otrzyma zamówienie. Po stronie sklepu zamówienia również są dzielone na poszczególne miejsca i przychodzą do wybranej placówki.

Klient może w każdej chwili uzyskać informacje o aktualnym stanie złożonego zamówienia w postaci: złożone, potwierdzone, w realizacji, dowóz, dostarczono.

● Telesklep

Telesklep jest doskonałym uzupełnieniem Sklepu Internetowego, gdyż umożliwia zamawianie towarów klientom nie posiadającym komputera lub dostępu do internetu bez potrzeby wychodzenia z domu.

Moduł ten umożliwia złożenie zamówienia lub uzyskanie potrzebnych informacji poprzez stacjonarny telefon z wybieraniem tonowym. Pomimo, iż zamawianie potrzebnych towarów odbywa się poprzez telefon, klienta obsługuje nie człowiek, lecz maszyna, a w szczególności odpowiednie oprogramowanie potrafiące rozpoznawać wydawane polecenia oraz właściwie na nie zareagować. Każdy dzwoniący na podstawie katalogu może wybrać z klawiatury telefonu kod towaru i uzyskać informacje potrzebne do podjęcia decyzji o kupnie. Po potwierdzeniu wyboru informacje o zaistniałym zdarzeniu trafiają do systemu ISOF® a następnie mogą być wykorzystywane zgodnie z istniejącymi w przedsiębiorstwie procedurami.

W systemie ISOF® wykorzystywane są nie tylko telefony stacjonarne, ale także telefony komórkowe z możliwością dostępu do internetu, tzn. z protokołem WAP. Dzięki możliwości połączenia się z internetem jest to stosunkowo wygodny sposób na komunikację z systemem ISOF® i zawartymi w nim danymi. Zwłaszcza dla osób które ze względu na charakter swojej pracy (duża mobilność, częste kontakty z klientami) nie mogą korzystać z dostępu do systemu w sposób konwencjonalny - przy terminalu komputerowym. Takim łącznikiem z niezbędnymi danymi może być telefon z WAP.

● WAP Sklep

Przy jego pomocy i dzięki modułowi WAP Sklep można m.in.:

- Uzyskać informacje o zamawianych towarach i złożyć zamówienie. Zestaw działań, które można wykonać w ramach modułu WAP Sklep, pojawia się w postaci listy na wyświetlaczu telefonu komórkowego - opcja dla klienta.
- Po wprowadzeniu numeru katalogowego towaru na ekranie telefonu, uzyskać informację o ilości danego towaru we wszystkich magazynach oraz jego najbliższej lokalizacji, przekazać przez internet informację o odbytym spotkaniu z klientem bezpośrednio po jego zakończeniu - opcja dla przedstawiciela handlowego.
- Powiadomić o dostawie rozwożonego towaru - opcja dla dostawcy.

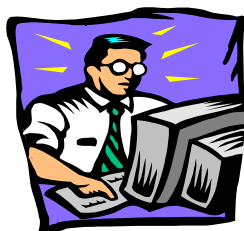
Powyższe opcje mogą być dowolnie rozszerzone w zależności od potrzeb firmy. Dostęp do informacji jest odpowiednio zabezpieczony a każdy użytkownik musi być uprzednio rozpoznany poprzez podanie loginu oraz kodu PIN.

● Call Center

Zastosowanie w systemie ISOF® modułu Call Center dostarcza szereg dodatkowych możliwości wszystkim użytkownikom. Technologia ta łączy możliwości techniczne komputera i wewnętrznej centrali telefonicznej ISDN do budowy własnego centrum obsługi połączeń. Centrum to umożliwia użytkownikom dostęp do wybranych informacji w odpowiednim czasie. Technologia Call Center udostępnia odczytanie numer telefonu

osoby dzwoniącej. Numer ten, wyświetlany jest na monitorze osoby przyjmującej połączenie jeszcze zanim podniesie ona słuchawkę. Jednocześnie możliwa jest automatyczna selekcja rodzaju informacji podawanych o osobie dzwoniącej. I tak, pracownikowi obsługującemu zgłoszenia serwisowe wyświetlona zostanie informacja o tym kto dzwoni, jaki posiada sprzęt czy też produkt, ile zgłoszeń było realizowanych w ostatnim czasie. Z punktu widzenia kadry kierowniczej ważne mogą być informacje czy klient zalega z płatnościami, jakie generuje obroty w zadanym okresie czasu, jakie przedsięwzięcia były skierowane do tego klienta czy też informacje typu jaki to jest rodzaj klienta.

Powyższe możliwości można uzyskać w systemie ISOF®. W zasadniczy sposób rozszerzają one pole działania przedsiębiorstwa oraz maksymalnie wykorzystują dostępne środki techniczne i współczesne technologie.



Komunikacja

- Integracja z modulem DMS:
 - E-mail/WWW
 - Faks
- T@m T@m
 - Instant messaging
 - NetMeeting
 - VoIP, telekonferencja H323
 - Gateway, gatekeeper
- TeleSklep - IVR
- WAP-Sklep
- Kompleksowe wsparcie telepracy

Komunikacja

Moduł komunikacyjny dostarcza funkcji pozwalających na swobodne porozumiewanie się pomiędzy użytkownikami systemu ISOF® poprzez przesyłanie wiadomości tekstowych i dźwiękowych.

- *T@mT@m; komunikacja tekstowa, tele- i wideokonferencje*

Moduł zapewnia szybką komunikację pomiędzy użytkownikami systemu ISOF®. Pozwala na wymianę krótkich wiadomości tekstowych pomiędzy wieloma użytkownikami systemu.

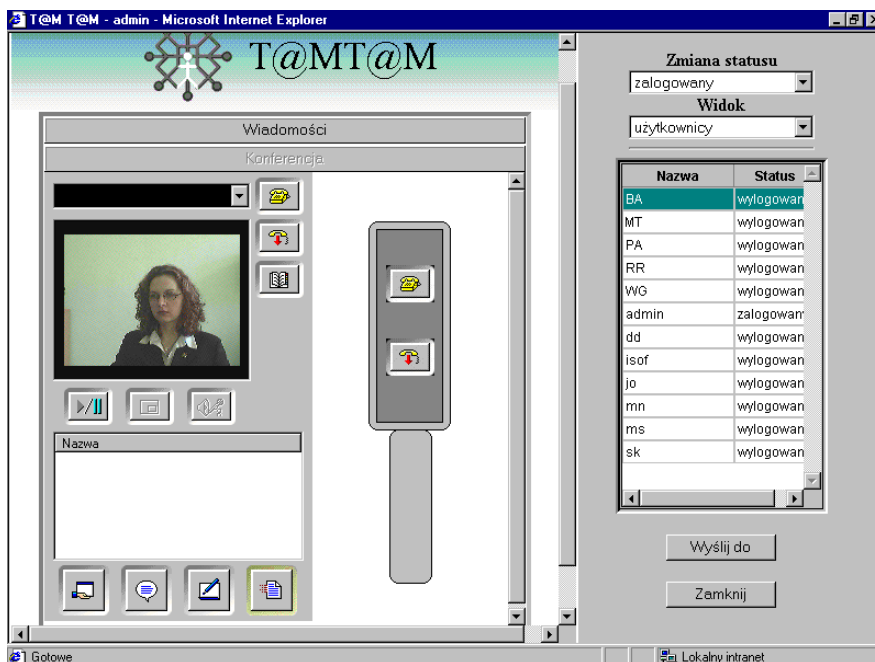
The screenshot shows the T@MT@m web interface. At the top, there is a logo and a checkbox labeled 'Ukryj wiadomości przeczytane'. Below this is a message box containing the text 'Masz wiadomość w poczcie elektronicznej.'. A table lists messages with columns for 'Lp', 'Czas otrzymania', and 'Wiadomość wysłana przez'. The first row is highlighted in red and shows '2001-03-06 13:08:02+01' and 'admin'. At the bottom of the message list are buttons for 'Odpowiedz' and 'Zamknij'. On the right side, there is a 'Zmiana statusu' section with a dropdown menu set to 'zalogowany' and a 'Widok' dropdown set to 'Wszystkie'. Below this is a table of users with columns for 'Nazwa' and 'Status'. The 'admin' user is highlighted in green and has a status of 'zalogowany'. At the bottom of the user list are buttons for 'Wyślij do' and 'Ustawienia'.

Nazwa	Status
BA	wylogowany
Monika Torbacka	wylogowany
PA	wylogowany
RR	wylogowany
Wojciech Grzybe	wylogowany
dd	wylogowany
isof	wylogowany
jo	wylogowany
mn	wylogowany
ms	wylogowany
sk	wylogowany
admin	zalogowany

Moduł zawiera szereg zdefiniowanych funkcji, których wykorzystanie może w znacznym stopniu zautomatyzować codzienne czynności takie jak: łączenie rozmów telefonicznych, przekazywanie i wymiana informacji itd.

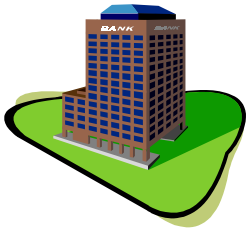
Intuicyjne i proste korzystanie z modułu jest zapewnione m.in. poprzez określenie: grup użytkowników, sposobów otrzymywania informacji zwrotnych, typów aktywności w pracy (np. praca normalna, przerwa, nie przeszkadzać, poza zasięgiem) czy też kanałów dystrybucji istniejących w przedsiębiorstwie. Moduł pozwala znacznie zaoszczędzić czas

potrzebny na wielokrotne powtarzanie tych samych czynności oraz umożliwia kontakt z pracownikiem, nawet jeśli nie ma go na stanowisku pracy ale przebywając na zewnątrz firmy korzysta z systemu ISOF® dzięki wykorzystaniu internetu.



Możliwe jest również zainicjowanie telekonferencji i videokonferencji pomiędzy użytkownikami systemu.

- **Poczta przez WWW** Poczta odbierana przez interfejs WWW może być automatycznie przesyłana do modułu DMS.
- **Poczta głosowa** Poczta głosowa umożliwia nagranie, przekazanie i odsłuchanie wiadomości między użytkownikami systemu.
- **WWW** Moduł WWW grupuje wszystkie funkcje związane z obsługą internetową przedsiębiorstwa. Obejmuje dostarczanie poczty elektronicznej firmy m.in. poprzez WAP i gotowe programy pocztowe na stronach WWW oraz obsługę stron internetowych firmy i generowanie różnego rodzaju statystyk.



e-banking

- **Sprzęg do popularnych systemów home banking:**
 - Baset
 - Bresok
 - Multicash
- **Sprzęg do popularnych systemów FK:**
 - Rewizor
 - Simple
 - Symfonia
 - mt940
- **Uzgadnianie faktur i przelewów**
- **Zarządzanie finansami**
- **Automatyczne dekretowanie wyciągów**

- **Kompatybilność** ISOF® jest kompatybilny z popularnymi systemami homebanking czy finansowo-księgowymi.

Sprzęg ten pozwala na wymianę danych pomiędzy różnego rodzaju systemami informatycznymi, które mogą funkcjonować w firmie przed wdrożeniem systemu ISOF®. Taka wymiana oszczędza czas użytkownika poprzez wyeliminowanie wielokrotnego wprowadzania tych samych danych.



Zarządzanie zadaniami

- Definiowanie zadań i podzadań
- Przydzielanie zadań osobom i grupom
- Kontrola stopnia zaawansowania prac
- Raporty

HeuPim

Moduł HeuPim umożliwia ewidencję i zarządzanie zadaniami, projektami i czasem pracy pracowników firmy. Zgromadzone dane mogą być następnie wykorzystane do tworzenia zaawansowanych sprawozdań odnośnie realizacji zadań i projektów.

- *Hierarchiczna struktura zadań*

Wszystkie zadania w module HeuPim są zorganizowane w strukturę hierarchiczną.

The screenshot shows the HeuPim interface in Microsoft Internet Explorer. At the top, there's a calendar for March 2001. Below it, a task list for Friday, March 16, 2001, is displayed. The tasks include: 9:00 - HANDEL/Działania marketingowe/Strony internetowe; 14:00 - HEUTHES/Strony internetowe dla ISOFA; 14:00 - (Rozwój)/ISOF/BiuoPlus/Obsługa stron WWW dla BiuroPlusP i BiuroExpress/Zmiany w wyglądzie strony dla BP; 16:00 - Modyfikacja website - dodanie działu "Promocje". A tree view on the left shows a hierarchy of tasks under 'HANDEL' and 'Działania marketingowe'. The task 'Działania marketingowe' is selected, showing details like priority (3), category (Handlowe), and assigned to (Administrator).

HeuPim - tworzenie sprawozdań.

The screenshot shows the HeuPim interface displaying a Gantt chart for a worker named Ostrowski Jacek. The chart shows tasks scheduled from February 1, 2001, to March 31, 2001. The tasks include: Testowanie i ujednolicanie funkcji pod HTTP; Strony internetowe dla ISOFA; Obsługa stron WWW dla BiuroPlusP i BiuroExpress; Zmiany w wyglądzie strony dla BP; Zmiany w wyglądzie strony BiuroExpress; Szkolenie z DMS; Zajęcia organizacyjne; Zgłoszenie tel. 14.03.2001. The interface also includes a report generation section with fields for 'Dla Pracownika: Ostrowski Jacek', 'Data od - do: 2001-02-01 - 2001-03-31', and 'Typ podziałki: Tygodniowo'. There are buttons for 'Wykonaj >', 'Wykonaj', 'Diagram Gantt'a', and 'Powrót'.

HeuPim - wykres Gantt'a.

Każde zadanie ma dokładnie jedno zadanie nadrzędne (za wyjątkiem zadania głównego) i dowolną ilość zadań podrzędnych. Taka drzewiasta organizacja umożliwia elastyczne grupowanie zadań i dzielenie ich na precyzyjnie określone podzadania.

● *Przydzielanie i kontrola prac*

Współpraca z systemem odbywa się przy pomocy dwóch modułów: modułu administracyjnego oraz modułu użytkownika.

- Moduł administracyjny przeznaczony jest do dodawania, usuwania i grupowania pracowników, zaawansowanego zarządzania zadaniami, oraz generowania złożonych raportów.
- Moduł użytkownik przeznaczony jest dla pracowników firmy, którzy dzięki niemu mogą zarządzać swoimi indywidualnymi zadaniami oraz składać codzienne raporty z wykonanej pracy pozwalając precyzować czas poświęcony w danym dniu na każde z nich. Pracownicy mogą ponadto generować również proste raporty na własne potrzeby. Moduł użytkownika uruchamiany jest w przeglądarce WWW.



Księgowość

- Dekrety
- Rejestr operacji bankowych
- Książka przychodów i rozchodów
- Produktowy system FK
 - Dekretacja
 - Telepraca
 - Outsourcing
 - Środki trwałe
 - Przepływy gotówkowe
 - Budżetowanie
 - Integracja z DMS
 - Hurtownia danych
 - Analizy finansowe
 - Automatyeczna inwentaryzacja komputerów i oprogramowania

Księgowość

ISOF® wyposażony jest w funkcje przeznaczone do prowadzenia księgowości. Dostępna jest książka przychodów i rozchodów a w niedługim czasie możliwa będzie również obsługa pełnej księgowości. ISOF® wyposażony jest w funkcję dekretowania, która pozwala na wykorzystanie w księgowości stosowanej przez klienta danych wprowadzonych już wcześniej w systemie ISOF®.

● Dekrety

Informacje o dokonanych operacjach gospodarczych zgromadzonych przez poszczególne moduły ISOF® mogą zostać wykorzystane w rachunkowości, oszczędzając w ten sposób pracochłonność oraz ograniczając ilość błędów przy ręcznym wprowadzaniu danych do książki przychodów i rozchodów czy też do systemu finansowo-księgowego.

Konto WN	Kwota WN	Konto MA	Kwota MA	Treść
320-12	12 000,00	300-12	12 000,00	
320-1	80 000,00	300-1	80 000,00	
320-	8 424,00	300-	8 424,00	
Suma WN:	100 424,00	Suma MA:	100 424,00	

Umożliwia to funkcja dekretacji, która automatycznie rozpisuje poszczególne pozycje dokumentów księgowych na konta systemu rachunkowości, co oznacza, że dane zostają w dużym stopniu przetworzone bez udziału człowieka. Tym samym funkcja automatycznej dekretacji zmniejsza koszty prowadzenia rachunkowości w jednostce gospodarczej, mniejsze jest bowiem zapotrzebowanie na odpowiednio wyszkolony personel.

Dodatkową zaletą automatyzacji jest wzrost szybkości procesu dekretacji oraz uniknięcie

błędów powstających zazwyczaj podczas ręcznego przetwarzania danych.

● **Rejestr operacji bankowych**

Rejestr Operacji Bankowych pozwala na zarządzanie danymi bankowymi związanymi z działalnością firmy. Dane importowane są automatycznie dzięki sprzęgom do wielu popularnych aplikacji typu home banking, w tym HEUTHES® - BASET® (PeKaO S.A., GBW S.A), Multicash, Bresok (BRE S.A.). Rejestr Operacji Bankowych zawiera następujące części funkcjonalne:

- Obsługa banków - zarządzanie informacjami o bankach, w których firma posiada konta.
- Obsługa kont bankowych - uzyskiwanie informacji o wszystkich kontach bankowych firmy, obrotach na kontach i bieżącym stanie dowolnego konta.
- Rejestr wyciągów - podgląd wszystkich wyciągów bankowych z możliwością filtrowania informacji.
- Dostępne środki - szybki podgląd środków finansowych jakimi w danej chwili dysponuje firma, zarówno ogólnie jak i dla każdego konta bankowego.
- Obsługa operacji - pełna obsługa wszystkich operacji wykonywanych na kontach obejmująca przeglądanie, dodawanie, edycję, usuwanie, uzgadnianie, potwierdzanie, dekretację oraz filtrowanie informacji.
- Obroty - dostarczanie informacji o obrotach firmy w ramach danego konta bankowego w różnych przekrojach: dziennym, miesięcznym, rocznym, oraz wg. klienta.

● **Książka przychodów i rozchodów**

Książka przychodów i rozchodów znacznie upraszcza prowadzenie księgowości w małych firmach. Moduł obsługujący książkę zapewnia prowadzenie ewidencji operacji zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz sporządzanie odpowiednich raportów. Współpraca z pozostałymi modułami systemu umożliwia książce przychodów i rozchodów automatyczne pobieranie danych z innych części systemu bez konieczności ponownego ich wprowadzania.

Microsoft Internet Explorer

TEST spółka z o.o.

ISOF - KPR
Rok: 2000

TEST spółka z o.o.

Strony księgi

Dekretacja

Zamknięcie roku

Rejestr Skarbowy

Raporty

Deklaracje

Ustawienia

Powrót

L.p.	Data	Nr dowodu	Kontrahent	Zdarzenie gospo
1	12.06.2000	Fakt106200	Centel	sprzedaz ISOFa
2	13.06.2000	Fakt2062000	Office Depot	zakup krzesel
3	15.06.2000	Fakt3062000	młyn	sprzedaz myszek
4	28.06.2000	Fakt12062000	Optimus SA	sprzedaz kiosku interi
5	19.04.2000	DE/2000/0009	Handwit	sprzedaz
6	10.07.2000	Fakt1072000	B H N BIURO HANDLU ART. PRZEMYSLOWYMI	Przychody ze sprzedz
7	12.07.2000	DE/2000/0016	CD ELEKTRON SP ZO O W STARGARDZIE	sprzedaz
8	25.07.2000	DE/2000/0017		sprzedaz
9	24.08.2000	DE/2000/0001	Kowalski Jan	sprzedaz
10	24.08.2000	DE/2000/0002	Kowalski Jan	sprzedaz

Nowy wpis Edycja wpisu Storno wpisu Zamknięcie miesiąca

W ten sposób w książce można ująć operacje zarejestrowane w module sprzedaży, module gospodarki magazynowej i innych.

Na podstawie informacji gromadzonych w systemie wyliczane są i drukowane odpowiednie

deklaracje podatkowe: VAT-7, PIT-5, wydruki tych deklaracji realizowane są w trybie graficznym i zgodnie z wzorami druków akcydensowych.

- **Produktowy system FK**

W przygotowaniu znajduje się produktowy system finansowo-księgowy służący do prowadzenia pełnej księgowości w oparciu o księgi rachunkowe. Ścisłe zintegrowanie systemu z pozostałymi elementami Internetowego Systemu Obsługi Firmy pozwala zminimalizować nakład pracy potrzebny do prowadzenia ksiąg.

Produktowy System FK zorientowany jest na produkty, co oznacza, że osoby wprowadzające dane posługiwac się będą jedynie pojęciami zdarzeń ekonomicznych, nie będą natomiast miały bezpośredniego kontaktu z systemem kont. Odpowiednie algorytmy automatycznie odzwierciedlą zarejestrowane zdarzenie ekonomiczne na właściwe konta. Odseparowanie osoby wprowadzającej dane od systemu kont zmniejszy wymagania wobec pracowników wykonujących tę czynność, co z kolei pozwoli zmniejszyć koszty. Księgowy po zdefiniowaniu planu kont i pojęć produktowych, będzie musiał jedynie okresowo skontrolować poprawność wszystkich księgowi na podstawie odpowiednich raportów generowanych przez system.



Sprzedaż towarów

- Fakturowanie
- Raporty kasowe
- Zarządzanie cenami
- Zarządzanie promocjami

Sprzedaż towarów

Moduł sprzedaży towarów przeznaczony jest do rejestrowania operacji sprzedaży, wystawiania dokumentów potwierdzających dokonanie operacji, generowania danych do raportów kasowych oraz zarządzania cenami i promocjami.

• Fakturowanie

Funkcja fakturowania umożliwia wystawianie wymaganych dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji zakupu, takich jak faktury czy też paragony, przy czym informacje drukowane na tych dokumentach są jednocześnie zachowywane w systemie.

FAKTURA VAT		ORYGINAŁ / KOPIA							
SPRZEDAWCA	HEUTHES THE SOFTWARE GROUP BANKING SYSTEMS	Numer	Data wystawienia						
		F/C/42/2000	10.08.2000						
Nazwa	Demo Sp. z o.o.	Miejscowość							
Adres	ul. Polna 35, 70-589 Szczecin	Sposób zapłaty	gotówka 100%						
NIP	852-045-26-83	Termin zapłaty	0 dni od podpisania odbioru faktury						
Telefon, faks	(091) 447 66 92, faks (091) 447 66 92	Zamówienie numer							
REGON	089912345-940764 34-2-725-82204								
Bank	Pierwszy Bank Internetowy SA								
Numer konta	11001100-1100-2101-111-0								
NABYWCA									
Nazwa i adres	Przedsiębiorstwo Handlowe "Jan Kowalski" Leśna 1115, 42-333 Ostep Wielki								
NIP	652-117-55-69								
REGON									
Data sprzedaży	2000-08-10								
LP	Nazwa wyrobu lub usługi	SWW	JM	Ilość	Cena jednost. (bez podatku)	Wart. netto (bez podatku)	Podatek %	Kwota	Wart. brutto (z podatkiem)

ISOF® współpracuje z drukarkami fiskalnymi, w związku z czym możliwe jest bezpośrednie wysyłanie poleceń drukowania paragonów na urządzenie tego typu. ISOF® wyposażony jest również w czytnik kodu paskowego.

• Raporty kasowe

ISOF® umożliwia rejestrację operacji dokonanych w kasie i późniejsze wykorzystanie tych danych do przygotowania raportów kasowych.



Magazyn

- Obsługa magazynu
- Generowanie raportów
- Administracja
- Automatyczna inwentaryzacja sprzętu komputerowego i oprogramowania

Magazyn

Moduł gospodarki magazynowej zarządza obsługą magazynów oraz ruchem produktów w magazynach. Ilość magazynów jest dowolna a hierarchia (magazyn główny, podmagazyny lub sklepy) definiowana jest przy implementacji systemu na podstawie struktury organizacyjnej firmy i firm współpracujących.

Ruch towarów w magazynie może odbywać się według jednej z metod: FIFO, LIFO, ceny średnioważone oraz według dodatkowych atrybutów, np. okres ważności. Produkty w magazynie posortowane są według jego struktury, np. sektor, regał, półka.

• Obsługa magazynu

ISO F® oferuje odpowiedni zestaw funkcji ułatwiających utrzymanie pełnej kontroli nad bieżącym stanem magazynu oraz działaniami, które zmieniają ten stan. Poszczególne funkcje obsługi magazynu umożliwiają:

- prowadzenie ewidencji zdarzeń zachodzących w codziennej pracy magazynu, takich jak: przyjęcie składników majątkowych z zewnątrz, wydanie składników majątkowych na zewnątrz, przesunięcia międzymagazynowe, rozchody wewnętrzne, przychody wewnętrzne,

Rozchód Zewnętrzny (WZ) Numer WZ106/2000 oryginał

Nabywca : Przedsiębiorstwo Wielobranżowe "Jan Kowalski"
ul. Leśna 1115
42-555 Ostęp

Sprzedawca : Demo Sp. z o.o.
ul. Polna 35
70-555 Szczecin

Numer dokumentu obcego : ZZA73/2000

Data wystawienia : 2000-12-01

Data wydania : 2000-12-01

Lp.	Towar	J.m.	Ilość	Cena	VAT (%)	VAT	wart. netto
1	Album ofertowy 20 koszulek czarny	szt.	10	8,06	0.22	17,73	80,60
2	600 taśma	rolka	14	3.07	0.22	9.46	47.98

WZ-tki
Magazyn: Magazyn główny
Grudzień 2000
WZ:
WZ20108/2000
WZ20109/2000
WZ20110/2000
WZ20111/2000
WZ20112/2000
WZ106/2000
WZ107/2000

Nowy arkusz
Edycja
Usuń
Pokaż numery
< Powrót

- rejestrowanie towarów przechowywanych w magazynie a także edycję zapisów lub ich usuwanie,
- uzyskiwanie informacji o aktualnych stanach składników majątkowych,
- sporządzanie zestawień na podstawie zarejestrowanych zdarzeń - można uzyskać informacje o wszystkich zdarzeniach lub tylko o wydaniach czy też przyjęciach składników a także uzyskać bilans przychodów i rozchodów, przy czym zdarzenia uwzględniane w

zestawieniu wybierane są według kryteriów ustalonych za pomocą specjalnego formularza,

- definiowanie, edycja, usuwanie tzw. kompletów towarów, które składają się na przykład na komputer, a także otrzymywanie informacji na temat stanów kompletów w magazynach.

● *Generowanie raportów*

Podsystem obsługi magazynu generuje różnorodne raporty na podstawie danych zgromadzonych podczas codziennej pracy. W szczególności wygenerować można następujące rodzaje raportów:

- Inwentaryzacja - raport dostarczający informacji na temat stanu magazynu na dzień bieżący lub inny, dowolnie wybrany,
- Dokumenty - zestawienie wszystkich dokumentów danego typu, z danego okresu, dotyczącego danego towaru i wybranego magazynu,
- Cenniki - raport zawierający zestawienie cen składników przechowywanych w magazynie.

● *Administracja modułem gospodarki magazynowej*

Aby skorzystać z funkcji magazynowych, należy najpierw magazyn zarejestrować, co jest możliwe przy wykorzystaniu funkcji administrowania modułem gospodarki magazynowej. Funkcje administracyjne pozwalają ponadto ustawić szereg następujących parametrów wykorzystywanych w pracy magazynu:

- nazwy cen, które używane będą w systemie, np. hurtowa, detaliczna, specjalna,
- stawki VAT,
- uprawnienia dostępu do poszczególnych magazynów - każdy użytkownik operujący na danych związanych z jednym z magazynów musi być zarejestrowany i mieć nadane uprawnienia dostępu do funkcji obsługujących wybrane magazyny.



Sekretariat

- Ewidencja delegacji
- Ewidencja kontrahentów
- Ewidencja umów
- Ewidencja przelewów
- Ewidencja telefonów i spotkań
- Ewidencja korespondencji
- Ewidencja raportów kasowych

Sekretariat

Moduł ten zawiera funkcje związane z obsługą sekretariatu firmy. Umożliwia tworzenie i zarządzanie informacjami o podmiotach firmy, wystawianie delegacji pracowników oraz zarządzanie dokumentami firmy.

The screenshot shows a web browser window titled "Delegacja 2/2001 - Microsoft Internet Explorer". The main content area displays a form for a business trip (delegation) for Robert Rak. The form includes fields for "dla:" (Warszawa), "do:" (Warszawa), "na czas:" (2001-02-11 to 2001-02-16), "w celu:" (Serwis), and "data:" (2001-02-15). It also shows a table of travel costs (RACHUNEK KOSZTÓW PODRÓŻY) with columns for departure (WYJAZD) and arrival (PRZYJAZD) details, including location, date, time, and mode of transport. A sidebar on the right titled "Delegacje w ISOF" shows a list of delegations for the year 2001, with "2/2001 (Rak Robert)" selected. Below the list are buttons for "Nowa Delegacja", "Edycja delegacji", "Raporty - filtr", "Stawki kilometrowe", "Odległości", and "Zestawienie m-czne".

- *Ewidencja kontrahentów*
- *Ewidencja delegacji*
- *Ewidencja umów*

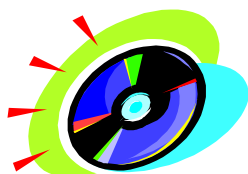
ISOF® udostępnia specjalnie zaprojektowane formularze, za pomocą których można łatwo zachować informacje o nowym kontrahencie a w razie potrzeby szybko uzyskać odpowiednie dane.

ISOF® dostarcza zestawu funkcji pozwalających systematycznie rejestrować delegacje a następnie sporządzać różnorodne raporty istotnie wspomagające prowadzenie szczegółowej analizy kosztów delegacji.

ISOF® zawiera zestaw funkcji przeznaczonych do zarządzania umowami na wykonanie określonej pracy. Za ich pomocą można dopisywać nowe dokumenty tego typu, modyfikować ich treść lub też usuwać z rejestru, jak również wystawić dokument przelewu określonej kwoty stanowiącej zapłatę za wykonane prace. Zgromadzone dane pozwalają także przygotowywać odpowiednie zestawienia na podstawie kryteriów ustanowionych przy pomocy specjalnego formularza.

- *Ewidencja przelewów*

Zbiór funkcji przeznaczonych do zarządzania przelewami bankowymi pozwala na gromadzenie i udzielanie informacji dotyczących przelewów za dany rok, jak również przygotowanie tabelarycznych zestawień zawierających informacje z przelewów spełniających określone kryteria. Większość czynności użytkownik wykonuje posługując się specjalnie zaprojektowanymi formularzami, które są łatwe do opanowania i pozwalają na szybkie rozpoczęcie pracy nawet osobom, które nie mają długiej praktyki w pracy z komputerem.



Licencja i outsourcing

- Licencja
- Outsourcing
- Model mieszany
- Możliwości udostępniania pojedynczych modułów i funkcji
 - WWW, e-mail, mailing
 - sklep internetowy
 - biznes: sprzedaż, magazyn, FK
 - Logistyka
 - CRM
 - DMS
 - Inwentor

ISOF® zapewnia elastyczność w zakresie sposobu użytkowania systemu. Wyodrębnić można aż trzy modele korzystania z systemu.

- *Licencja*

Pierwszy z modeli oparty jest na założeniu, że wszystkie elementy systemu umieszczone są w wewnętrznej sieci firmy. Dzięki wykorzystaniu technologii *Client-Web-Server*® nie istnieją ograniczenia wielkości sieci - może być ona zarówno siecią lokalną działającą w jednym budynku, jak i siecią rozległą, obejmującą obszar całego kraju (również całego świata). Aby korzystać z systemu, klient nabywa licencję użytkownika.
- *Co to jest outsourcing?*

Outsourcing to usługa polegająca na zdalnym udostępnianiu oprogramowania. Serwery aplikacji oraz bazy danych umieszczane są centralnie u firmy outsourcingowej, która poprzez internet udostępnia oprogramowanie świadcząc w ten sposób usługi outsourcingowe.

Oprogramowanie zainstalowane jest na centralnych serwerach firmy outsourcingowej, która zajmuje się utrzymaniem oprogramowania, aktualizacją, wykonywaniem kopii bezpieczeństwa.
- *Outsourcing*

Firma korzystająca z ISOF® nie musi nabywać licencji na użytkowanie systemu. HEUTHES® oferuje wynajem aplikacji. W tym modelu użytkowania systemu, ISOF® wraz z bazą danych umieszczony jest w centrum outsourcingowym.
- *Model mieszany*

Trzecim modelem użytkowania systemu jest model mieszany. Klient korzystający z takiego rozwiązania może nabyć licencje jedynie na część systemu, podczas gdy pozostała część użytkowana będzie na zasadzie wynajmu (np. sklep internetowy). W modelu takim klient, aby korzystać z oprogramowania, nie musi inwestować w sprzęt komputerowy, oprogramowanie systemowe i wykwalifikowany personel niezbędny do administracji systemu. Do uruchomienia systemu wystarczą tanie terminale internetowe oraz dostęp do internetu.



Zalety

- **Nowatorski system na rynku**
ISOF® jest jedynym systemem na rynku, który oprócz podstawowych zagadnień zachodzących w każdym przedsiębiorstwie realizuje najnowocześniejsze technologie obejmujące: CRM, DMS, Logistykę, Sklep internetowy, videokomunikację.
- **Niskie koszty**
ISOF® zapewnia wydajne przetwarzanie danych bez konieczności inwestowania we własny system informatyczny, a w związku z tym pozwala uniknąć poważnych nakładów na sprzęt, oprogramowanie i wykwalifikowany personel niezbędny do utrzymania takiego systemu.
- **Telepraca**
ISOF® pozwala na prowadzenie firmy przy użyciu dowolnego urządzenia mającego dostęp do internetu i działa równie dobrze na komputerach stacjonarnych, jak i na notebooku, telefonie komórkowym czy PDA. Dzięki temu ISOF® stanowi efektywne narzędzie do wprowadzenia telepracy jak również umożliwia łatwe stworzenie zintegrowanego systemu informatycznego firmom terytorialnie rozproszonym czy zatrudniającym w terenie przedstawicieli handlowych.
- **Użytkownik mobilny WAP**
ISOF® potrafi komunikować się z telefonami komórkowymi przystosowanymi do pracy w technologii WAP (*Wireless Application Protocol*). Dzięki takim właściwościom pracownicy firmy wyposażeni w telefony WAP mogą z dowolnego miejsca natychmiast skontaktować się z firmą i pobrać lub przekazać potrzebne informacje.
- **Ochrona danych przed niepowołanym dostępem**
Dane przesyłane w ramach ISOF® pomiędzy terminalem internetowym a ośrodkiem obliczeniowym są odpowiednio zabezpieczone poprzez ich szyfrowanie przy wykorzystaniu protokołu SSL.
Dodatkowe zabezpieczenie po stronie centrum przetwarzania danych stanowi specjalny serwer (firewall), którego głównym zadaniem jest ochrona wewnętrznego systemu przed nieuprawnionym dostępem z zewnątrz.
- **Łatwość obsługi**
Obsługa ISOF® jest łatwa. Intuicyjny, graficzny interfejs użytkownika, specjalne formularze ułatwiające realizację poszczególnych funkcji, czy też elementy pozwalające na wizualne przemieszczanie się po strukturze dokumentów powodują, że przyswojenie zasad pracy z systemem nie powinno sprawiać problemów nawet osobom bez długiej praktyki w pracy z komputerem.



Wymagania programowo - sprzętowe

- **Wymagania po stronie klienta** Do pracy w systemie ISOF® na stacji roboczej, wymagana jest następująca konfiguracja komputera:

 1. Procesor: Pentium 200 MHz
 2. Pamięć: 64 MB RAM
 3. Karta graficzna: 1 MB
 4. Monitor: kolor SVGA 14"
 5. Oprogramowanie: Windows 98/NT/2000, Internet Explorer 5.5
 6. Dostęp do internetu.

- **Wymagania po stronie serwera** System ISOF® jest elastyczny co do wyboru platformy programowo-sprzętowej. Serwer może pracować na systemie operacyjnym Windows NT/2000, Novell Netware lub Linux oraz na bazie danych PostgreSQL. Dzięki wersji systemu w języku Java, może pracować na dowolnej platformie: AIX, Solaris, AS/400, RS 6000, S/390 i na dowolnej bazie danych: Informix oraz Oracle.

- **Komunikacja** Na potrzeby świadczenia usług ASP firma HEUTHES® utworzyła centrum outsourcingowe wyposażone w sprzęt i oprogramowanie umożliwiające jak najlepsze dostarczanie tych usług.

Istnieje kilka możliwości rozwiązań komunikacji między odległymi geograficznie oddziałami oraz centralą firmy i centrum outsourcingowym firmy HEUTHES®.

 1. Połączenie modemowe lub Call back.
 2. ISDN (Integrated Services Digital Network).
 3. SDI (Szybki dostęp do internetu) - preferowane.
 4. Dzierżawione łącze stałe.
 5. Dostęp radiowy.
 6. Dostęp poprzez telewizję kablową.
 7. Dostęp satelitarny.

Do poprawnego funkcjonowania systemu wskazane jest podłączenie do sieci w trybie on-line. Chwilowy brak łączności nie spowoduje w systemie żadnych uszkodzeń. Zastosowany mechanizm przetwarzania transakcyjnego zatrzyma pracę on-line i wróci do momentu zakończenia ostatniej poprawnie wykonanej operacji. W takim przypadku konieczna będzie jednak aktualizacja systemu od momentu przerwy w łączności. Sama przepustowość decyduje jedynie o prędkości przesyłania danych i co się z tym wiąże, szybkością pracy samego systemu. Nie mają natomiast znaczenia zmiany w osiągniętej przepustowości dla poprawnej pracy systemu.

O firmie HEUTHES®

- *Kim jesteście?* HEUTHES® istnieje na rynku oprogramowania dla bankowości i instytucji finansowych od 12 lat i zajmuje na nim jedną z czołowych pozycji. Na sukces firmy pracuje nieustannie zespół doświadczonych specjalistów.

Misją firmy jest dostarczanie do Banków Infostrady Bankowej® oraz dostarczanie Infostrady dla Przedsiębiorstw.

Jesteśmy firmą która, jako jedna z nielicznych na rynku, oferuje swoim klientom ścisłą merytoryczną współpracę. Współpracujemy z bankami w zakresie: udzielania licencji na własne systemy informatyczne, serwisu utrzymaniowego, badań i rozwoju oraz konsultingu.

Osiągnięcia naszej firmy zostały docenione przez stale rosnące grono zadowolonych klientów. Znaczna liczba wdrożeń w największym polskim banku PEKAO S.A., a także BGŻ S.A., GBW S.A. oraz PKO BP S.A. i ponad 2000 użytkowników systemu home banking HEUTHES® - BASET® świadczy o dużym profesjonalizmie i niezawodności oferowanych przez nas produktów.

- *Co wyróżnia nasze oprogramowanie?* Oprogramowanie nasze wyróżniają następujące cechy:

- ✓ najwyższy poziom technologii,
- ✓ elastyczność,
- ✓ funkcjonalność,
- ✓ bezpieczeństwo,
- ✓ skalowalność,
- ✓ wsparcie dla lokalnych i rozległych sieci danych,
- ✓ niskie koszty wdrożenia, eksploatacji i rozwoju,
- ✓ praca w czasie rzeczywistym - on line,
- ✓ łatwość instalacji i wdrożenia,
- ✓ łatwość obsługi.

Kontakt

Internet

WWW: <http://www.heuthes.com.pl>

<http://www.isof.pl>

e-mail: heuthes@heuthes.pl

isof@isof.pl

Siedziba firmy

Adres do korespondencji:

ul. Świstacza 11/5

PL 70-798 Szczecin

Adres biura:

ul. Metalowa 6

PL 70-744 Szczecin

● *Telefony*

(091) 460 89 74

(091) 460 89 75

(091) 460 89 76

(091) 460 99 77

● *Fax*

(091) 460 89 76

● *Osoby kontaktowe*

Marek Paszkowski

Tomasz Krygier

Biuro w Warszawie

ul. Koński Jar 8/30

PL 02-785 Warszawa

● *Telefony*

(022) 855 62 32

(022) 855 62 33

(022) 855 62 34

● *Osoba kontaktowa*

Katarzyna Korzeniewska